

Regulamin Programu „Buy&Smile, program bogaty w rabaty” (zwany dalej „Regulaminem”)

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków Programu Rabatowego „Buy&Smile, program bogaty w rabaty”, zwanego dalej „**Programem**”

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Organizatorem Programu jest Michał Wieteska, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „**Boson**”, z siedzibą w: Warszawa (02-776), ul. Wasilkowskiego 11, NIP 726-222-80-44, REGON 141944275, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 492326, zwany dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Organizator działa we współpracy z **Mastercard Europe sprl** z siedzibą w Belgii, Chaussée de Tervuren 198 A, B-1410 Waterloo, Belgia, działającej w Polsce poprzez swój Oddział - Mastercard Europe sprl (spółka z o.o.) oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, oraz we współpracy z partnerami przystępującymi do Programu, o których mowa w dalszej części niniejszego Regulaminu (zwanymi dalej „**Partnerami**”).
- 1.3. Celem Programu jest promocja transakcji płatniczych dokonywanych za pomocą kart płatniczych Mastercard wydawanych i obsługiwanych przez banki krajowe, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665). Szczegółowa lista kart płatniczych Mastercard objętych Programem stanowi **załącznik nr 1** Regulaminu.
- 1.4. Rozpoczęcie Programu nastąpi w dniu 1 stycznia 2012 r.
- 1.5. Program prowadzony będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny, przy czym uczestnik korzystając z Programu akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

2. Warunki uczestnictwa

- 2.1. Uczestnikami Programu (zwanymi dalej „**Uczestnikami**”); mogą być wyłącznie osoby, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 2.1.1. w chwili rozpoczęcia Programu ukończyły 13 lat, przy czym w przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na udział w Programie;
 - 2.1.2. zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2.1.3. są konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;
 - 2.1.4. są pełnoprawnymi posiadaczami lub użytkownikami karty płatniczej Mastercard, wyszczególnionej w **Załączniku nr. 1** Regulaminu;
 - 2.1.5. dokonują płatności za pomocą karty płatniczej Mastercard, wyszczególnionej w **Załączniku nr. 1** Regulaminu.
- 2.2. Uczestnikami Programu nie mogą być:
 - 2.2.1. Pracownicy lub osoby wchodzące w skład organów Organizatora oraz najbliżsi członkowie rodzin tych osób;

3. Zasady działania Programu

- 3.1. W ramach Programu Partnerzy Programu udzielają Uczestnikom Programu, którzy spełnią wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie, rabatu na oferowane przez danego Partnera towary lub usługi. W ramach Programu Partnerzy mogą ponadto oferować Uczestnikom dodatkowe preferencyjne oferty handlowe.
 - 3.1.1. Aktualna lista Partnerów Programu wraz z aktualną listą punktów handlowych objętych Programem, wysokością rabatów oraz innych dodatkowych ofert handlowych udzielanych przez danych Partnerów na towary i/lub usługi Partnerów, jak również szczegółowy opis warunków realizacji poszczególnych rabatów dostępnych w ramach Programu zawarte są na dostępnej przez cały okres trwania Programu stronie internetowej Programu (www.buyandsmile.pl).
- 3.2. Warunkiem otrzymania rabatu i/lub skorzystania z innej dodatkowej preferencyjnej oferty w ramach Programu jest :

- 3.2.1. poinformowanie przez Uczestnika personelu sklepu, biorącego udział w Programie, o fakcie posiadania karty płatniczej Mastercard, wyszczególnionej w **Załączniku nr. 1** Regulaminu, przed wystawieniem dokumentów sprzedaży;
- 3.2.2. dokonanie płatności za zakupione towary za pomocą karty płatniczej Mastercard, wyszczególnionej w **Załączniku nr. 1** Regulaminu, poprzez terminal płatniczy w kasie sklepu
- 3.3. Rabat przysługujący Uczestnikowi w ramach Programu nie sumuje się z innymi rabatami, promocjami i/lub zniżkami oferowanymi samodzielnie Uczestnikowi przez Partnera, a prawo wyboru Rabatu spośród innych rabatów, promocji lub zniżek oferowanych Uczestnikowi przez Partnera należy do Uczestnika.
- 3.4. Uczestnikom nie przysługuje prawo do wymiany rabatu na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy, jak również prawo do przeniesienia prawa do rabatu na osoby trzecie.
- 3.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia rabatu i/lub dodatkowej oferty Partnera spowodowanej awarią urządzeń elektronicznych rejestrujących transakcje przy użyciu karty płatniczej lub brakiem możliwości ich prawidłowego użycia. W takim przypadku rabat ani dodatkowa oferta Partnera nie będzie mogła być zrealizowana do czasu usunięcia w/w nieprawidłowości w działaniu urządzeń rejestrujących transakcje.
- 3.6. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży, zwrotu towaru i/lub jego wymiany na inny – jeżeli regulamin danego sklepu Partnera przewiduje taką możliwość - a w konsekwencji rozliczenia należności na towar zwracany i/lub wymieniany, wartość rozliczenia należności równa będzie cenie z dokumentu sprzedaży tj. cenie brutto produktu pomniejszonej o wartość udzielonego rabatu/oferty dodatkowej.

4. Reklamacje

- 4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące zasad realizacji Programu, w tym w szczególności nieudzielenia rabatu lub udzielenia go w nieprawidłowej wysokości, mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres Organizatora: Boson, ul. Wasilkowskiego 11, 02-776 Warszawa.
- 4.2. Reklamacje mogą być także przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@buyandsmile.pl.
- 4.3. Reklamacja, o której mowa w niniejszym pkt. 4 powinna zawierać informacje pozwalające na jednoznaczną identyfikację Partnera i transakcji, której dotyczy, w tym w szczególności: imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika, miejsce, datę, kwotę transakcji, ostatnie 4 cyfry numeru użytej karty płatniczej, jak również opis i uzasadnienie reklamacji.
- 4.4. W celu ułatwienia rozstrzygnięcia reklamacji, zalecane jest załączenie kserokopii dokumentów sprzedaży, o jakości umożliwiającej bezsporną identyfikację szczegółów transakcji.
- 4.5. Do rozstrzygania reklamacji powołana będzie Komisja Reklamacyjna, w skład, której wejdą przedstawiciele Organizatora Programu.
- 4.6. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję Reklamacyjną w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji poprzez środek komunikacji, w jaki została zgłoszona przez Uczestnika reklamacja, (tj. za pośrednictwem listu poleconego lub poczty elektronicznej), wysłany najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Reklamacyjną. W razie negatywnego dla Uczestnika rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
- 4.7. Decyzja Komisji Reklamacyjnej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, przy czym nie ogranicza to uprawnień Uczestników określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

5. Postanowienia Końcowe

- 5.1. Niniejszy Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej Programu www.buyandsmile.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 5.2. Na życzenie Uczestnika, po przesłaniu przez niego zaadresowanej zwrotnie koperty ze znaczkiem, Organizator prześle kopię niniejszego Regulaminu.
- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Uczestników. O każdorazowej zmianie Organizator poinformuje Uczestników na stronie internetowej Programu www.buyandsmile.pl co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian.

Załącznik nr 1**Wykaz kart płatniczych objętych Programem „Buy&Smile, program bogaty w rabaty”**

- Mastercard Gold
- Mastercard Platinum
- World Mastercard
- World Debit Mastercard
- Mastercard World Signia
- Mastercard World Elite
- Mastercard Business
- Mastercard World Business
- Mastercard Professional