

Regulamin Programu „Buy&Smile, program bogaty w rabaty” (zwany dalej „Regulaminem”).

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków Programu Rabatowego „Buy&Smile, program bogaty w rabaty”, zwanego dalej „Programem”.

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Organizatorem Programu jest **Boson, Michał Wieteska**, z siedzibą w: Warszawa (02-776), ul. Wasilkowskiego 11, NIP 726-222-80-44, REGON 141944275, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 492326, zwany dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Organizator działa we współpracy z **MasterCard Europe sprl** z siedzibą w Belgii, Chaussée de Tervuren 198 A, B-1410 Waterloo, Belgia, działającej w Polsce poprzez swój Oddział - MasterCard Europe sprl (spółka z o.o.) oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, oraz we współpracy z partnerami przystępującymi do Programu, o których mowa w dalszej części niniejszego Regulaminu (zwanymi dalej „Partnerami”).
- 1.3. Celem Programu jest promocja transakcji płatniczych dokonywanych za pomocą kart płatniczych MasterCard wydawanych i obsługiwanych przez banki krajowe, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665). Szczegółowa lista kart płatniczych MasterCard objętych Programem stanowi **załącznik nr 1** Regulaminu.
- 1.4. Rozpoczęcie Programu nastąpi w dniu 1 stycznia 2012 r.
- 1.5. Program prowadzony będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny, przy czym uczestnik korzystając z Programu akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

2. Warunki uczestnictwa

- 2.1. Uczestnikami Programu (zwanymi dalej „Uczestnikami”), mogą być wyłącznie osoby, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 2.1.1. w chwili rozpoczęcia Programu ukończyły 13 lat, przy czym w przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na udział w Programie;
 - 2.1.2. zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2.1.3. są konsumentami w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;
 - 2.1.4. są pełnoprawnymi posiadaczami lub użytkownikami karty płatniczej MasterCard, wyszczególnionej w **Załączniku nr 1** Regulaminu;
 - 2.1.5. dokonują płatności za pomocą karty płatniczej MasterCard, wyszczególnionej w **Załączniku nr 1** Regulaminu.
- 2.2. Uczestnikami Programu nie mogą być:
 - 2.2.1. pracownicy lub osoby wchodzące w skład organów Organizatora oraz najbliżsi członkowie rodzin tych osób.

3. Zasady działania Programu

- 3.1. W ramach Programu Partnerzy Programu udzielają Uczestnikom Programu, którzy spełnią wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie, rabatu na oferowane przez danego Partnera towary lub usługi. W ramach Programu Partnerzy mogą ponadto oferować Uczestnikom dodatkowe preferencyjne oferty handlowe.
 - 3.1.1. Aktualna lista Partnerów Programu wraz z aktualną listą punktów handlowych objętych Programem, wysokością rabatów oraz innych dodatkowych ofert handlowych udzielanych przez danych Partnerów na towary i/lub usługi Partnerów, jak również szczegółowy opis warunków realizacji poszczególnych rabatów dostępnych w ramach Programu zawarte są na dostępnej przez cały okres trwania Programu stronie internetowej Programu (www.buyandsmile.pl).
- 3.2. Warunkiem otrzymania rabatu i/lub skorzystania z innej dodatkowej preferencyjnej oferty w ramach Programu jest:

- 3.2.1. poinformowanie przez Uczestnika personelu sklepu, biorącego udział w Programie o fakcie posiadania karty płatniczej MasterCard, wyszczególnionej w **Załączniku nr 1** Regulaminu, przed wystawieniem dokumentów sprzedaży;
- 3.2.2. dokonanie płatności za zakupione towary za pomocą karty płatniczej MasterCard, wyszczególnionej w **Załączniku nr 1** Regulaminu, poprzez terminal płatniczy w kasie sklepu.
- 3.3. Rabat przysługujący Uczestnikowi w ramach Programu nie sumuje się z innymi rabatami, promocjami i/lub zniżkami oferowanymi samodzielnie Uczestnikowi przez Partnera, a prawo wyboru Rabatu spośród innych rabatów, promocji lub zniżek oferowanych Uczestnikowi przez Partnera należy do Uczestnika.
- 3.4. Uczestnikom nie przysługuje prawo do wymiany rabatu na ekwiwalent pieniężny, ani rzeczowy, jak również prawo do przeniesienia prawa do rabatu na osoby trzecie.
- 3.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia rabatu i/lub dodatkowej oferty Partnera spowodowanej awarią urządzeń elektronicznych rejestrujących transakcje przy użyciu karty płatniczej lub brakiem możliwości ich prawidłowego użycia. W takim przypadku rabat, ani dodatkowa oferta Partnera nie będzie mogła być zrealizowana do czasu usunięcia w/w nieprawidłowości w działaniu urządzeń rejestrujących transakcje.
- 3.6. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży, zwrotu towaru i/lub jego wymiany na inny, – jeżeli regulamin danego sklepu Partnera przewiduje taką możliwość - a w konsekwencji rozliczenia należności na towar zwracany i/lub wymieniany, wartość rozliczenia należności równa będzie cenie z dokumentu sprzedaży tj. cenie brutto produktu pomniejszonej o wartość udzielonego rabatu/oferty dodatkowej.

4. Reklamacje

- 4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące zasad realizacji Programu, w tym w szczególności nieudzielenia rabatu lub udzielenia go w nieprawidłowej wysokości, mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres Organizatora: Boson, ul. Wasilkowskiego 11, 02-776 Warszawa.
- 4.2. Reklamacje mogą być także przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@buyandsmile.pl.
- 4.3. Reklamacja, o której mowa w niniejszym pkt. 4 powinna zawierać informacje pozwalające na jednoznaczną identyfikację Partnera i transakcji, której dotyczy, w tym w szczególności: imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika, miejsce, datę, kwotę transakcji, ostatnie 4 cyfry numeru użytej karty płatniczej, jak również opis i uzasadnienie reklamacji.
- 4.4. W celu ułatwienia rozstrzygnięcia reklamacji, zalecane jest załączenie kserokopii dokumentów sprzedaży, o jakości umożliwiającej bezsporną identyfikację szczegółów transakcji.
- 4.5. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana będzie Komisja Reklamacyjna, w skład, której wejdą przedstawiciele Organizatora Programu.
- 4.6. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję Reklamacyjną w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji poprzez środek komunikacji, w jaki została zgłoszona przez Uczestnika reklamacja, (tj. za pośrednictwem listu poleconego lub poczty elektronicznej), wysłany najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Reklamacyjną. W razie negatywnego dla Uczestnika rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
- 4.7. Decyzja Komisji Reklamacyjnej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, przy czym nie ogranicza to uprawnień Uczestników określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

5. Postanowienia Końcowe

5.1. Niniejszy Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej Programu www.buyandsmile.pl oraz w siedzibie Organizatora.

5.2. Na życzenie Uczestnika, po przesłaniu przez niego zaadresowanej zwrotnie koperty ze znaczkiem, Organizator prześle kopię niniejszego Regulaminu.

Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Uczestników. O każdorazowej zmianie Organizator poinformuje Uczestników na stronie internetowej Programu www.buyandsmile.pl co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian.

Załącznik nr 1

Wykaz kart płatniczych objętych Programem „Buy&Smile, program bogaty w rabaty”:

- MasterCard Gold
- MasterCard Platinum
- World MasterCard
- World Debit MasterCard
- MasterCard World *Signia*
- MasterCard World *Elite*
- MasterCard Business
- MasterCard World Business
- MasterCard Professional